Приложение к письму

администрации Северо-Енисейского района

от № вн.

**Информация об обращениях граждан, поступивших в администрацию Северо-Енисейского района в мае 2018 г.**

За май 2018 года в администрацию Северо-Енисейского района поступило 41 обращение граждан (в мае 2017 года - 49), в том числе: электронных – 1, коллективных – 2.

Тематика обращений граждан:

**Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства – 1 (2,4%)** обращений: качество продукции, стандартизация, Сертификация – 1;

**обращения, заявления, жалобы граждан - 1 (2,4%)** обращений: неполучение ответа на обращение – 1;

**образование (за исключением международного сотрудничества) - 3 (7,4%)** обращений: конфликтные ситуации в образовательных организациях – 3;

**строительство – 1 (2,4%)** обращений: согласование строительства – 1 (%);

**градостроительство и архитектура – 2 (4,9%)** обращения: градостроительство, архитектура и проектирование – 2;

**бытовое обслуживание населения – 1 (2,4%)** обращений: ритуальные услуги – 1;

**использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества) – 2 (4,9%)** обращений: полномочия государственных органов и органом местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с «дальневосточным гектаром» – 1; арендные отношения в области землепользования – 1;

**использование и охрана недр (за исключением международного сотрудничества) – 2 (4,9%)** обращений: использование и охрана недр – 2;

**использование, охрана, защита и воспроизводство лесов** **(за исключением международного сотрудничества) – 2 (4,9%)** обращений: использование лесов – 2;

**охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества) – 1 (2,4%)** обращений пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура – 1;

**безопасность общества – 1 (2,4%)** обращений: регистрация по месту жительства и пребывания – 1;

**обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности) – 12 (29,3%)** обращений: улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 1; предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма – 5; коммерческий найм жилого помещения – 1; обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения – 3; обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 1; обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) - 1;

**коммунальное хозяйство – 5 (12,2%)** обращений: эксплуатация и ремонт государственного муниципального и ведомственного жилищного фондов – 4; подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-,тепло-,газо-,электроснабжения – 1;

**нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) – 1 (2,4%)** обращений: нежилые помещения – 1;

**риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) – 6 (14,7%)** обращений: купля-продажа квартир, домов – 6.